



***KLUBBSVERIGE MOBIL
MANUAL***



KLUBBSVERIGE MOBIL: MANUAL

DETTA ÄR INFORMATION TILL DIG SOM ÄR PERSONAL PÅ EN KLUBBSVERIGE-ANSLUTEN KLUBB

KlubbSverige Mobil är tjänsten som ger era medlemmar möjligheten att träna över hela landet samt även i Danmark.

Vi har försökt att göra ett så enkelt, men samtidigt så säkert system som möjligt. Syftet med tjänsten är att ge KlubbSverigeanslutna klubbars medlemmar möjlighet att upprätthålla sin träning var i landet de än är - utan att behöva betala dyra gästpass. Med KlubbSverige Mobil kan er medlem träna upp till 30 gästpass/år eller hur mycket som helst under 2 st 30-dagarsperioder för så lite som 6,50 kr per träningstillfälle.

Er administration är minimal. Det enda ni behöver göra att kontrollera att medlemmen är berättigad till denna tjänst. Om så är fallet skickar ni via ett SMS ett lösenord till medlemmens mobil. Vi förklarar nedan hur detta fungerar.

Medlemmen registrerar sig sedan själv för tjänsten på vår hemsida och därefter sköter vi all administration. Detta inkluderar bland annat kontroll av att medlemmen inte överskrider maxgränserna samt antalet klipp som är kvar.

Medlemmen betalar själv för tjänsten - från 30 kr till 195 kr/år. Betalning sker på vår hemsida genom att antingen genom faktura eller via betalkort.

Vid gästträning skickar medlemmen sedan ett SMS med texten TRÄNA till 71120. Inom några sekunder kommer ett gästpass i form av ett SMS - och sedan är det bara att köra!

1. SKICKA LÖSENORD

Alla medlemmar behöver ett lösenord från sin hemmaklubb för att kunna registrera sig för KlubbSverige Mobil. För att skicka lösenord gör ni följande:

1. Kontrollera att medlemmen är berättigad till tjänsten. Eventuella specifika kriterier bestäms internt av er ledning.
Alltid gäller dock att medlemmen måste ha ett aktivt och giltigt medlemskap.
2. Gå till www.klubbverige.se
3. Logga in med de inloggningsuppgifter ni fått från oss på KlubbSverige.



Bild 1: Logga in på KlubbSveriges hemsida, www.klubbverige.se

Mer info på nästa sida >>

4. När ni loggat in klickar ni på "Skicka lösenord".



Bild 2: Meny efter att ni loggat in.

5. Ni kommer nu till en ny sida där ni fyller i medlemmens mobilnummer. OBS, använd inte bindestreck eller mellanslag, utan skriv mobilnummret som i exemplet nedan. Klicka sedan på "Skicka"

6. Ett unikt lösenord skickas nu i ett SMS, helt utan kostnad, till medlemmens mobiltelefon.

Bild 3: Fyll i medlemmens mobilnummer utan bindestreck eller mellanslag.

2. VID GÄSTTRÄNING HOS ER

När en gäst besöker er klubb och vill träna behöver han/hon visa upp sitt gästpass.

Detta gästpass är ett SMS som innehåller all den information ni behöver för att veta om gästpasset är giltigt.

Som personal ska ni kontrollera följande:

1. Att personnummer stämmer. Jämför med ID-handling
2. Att hemmaklubben inte ligger i ert upptagningsområde.
3. Att giltighetstiden stämmer.



Bild 4: Exempel på gästpass (iPhone).

3. NÄR ER MEDLEM VILL GÄSTTRÄNA

Förhoppningsvis ska registrering och förklaring hur tjänsten används tydligt förklaras på vår hemsida, men i det fall en medlem frågar så gäller följande steg:

- 1** Medlemmen behöver ett lösenord från er. Hur medlemmen får detta lösenord förklaras under punkt 1: "Skicka lösenord". Medlemmen använder detta lösenord när han/hon registrerar sig för tjänsten på vår hemsida.
- 2** Medlemmen väljer hur många klipp han/hon vill ha. Det går att välja mellan 1, 5, 10, 20 eller 30 klipp samt alternativet "2x30 dagar", vilket innebär att medlemmen får träna obegränsat på valfria medlemsklubbar under två stycken 30-dagarsperioder.
- 3** Medlemmen betalar direkt på vår hemsida för tjänsten (max 195 kr/år) med faktura eller med bank- eller kreditkort.
- 4** Vid gästträning skickar sedan medlemmen ett SMS med texten TRÄNA till 71120. Inom några sekunder får han/hon tillbaka ett gästpass som ett SMS som visas upp i receptionen på den gästklubben. Gästpasset gäller i sex (6) timmar.