

KlubbSverige TrainAway – Vanliga frågor (FAQ)

TrainAway, vad är det?

TrainAway är ett globalt nätverk av träningsklubbar som hjälper era medlemmar att alltid få tillgång till gym när de reser. TrainAway har idag mer än 1500 anslutna gym i 40 länder. I Sverige har TrainAway ett unikt samarbete med KlubbSverige som innebär att era medlemmar kan köpa gästpass till ett mycket bättre pris.

Observera att dessa rabatterade gästpass fungerar endast på gym som är anslutna till KlubbSverige. TrainAway kan användas på alla andra gym som hittas i appen, men då till ordinarie pris.

Vi har sammanställt ett antal frågor som är det som våra användare oftast har funderingar kring.

Jag är medlem i ett KlubbSverige-gym, hur gör jag för att kunna köpa rabatterade gästpass i TrainAway-appen?

Detta är kanske den viktigaste informationen gällande TrainAway som du som personal på ett KlubbSverige-gym behöver känna till. För att er medlem ska kunna köpa de rabatterade gästpassen MÅSTE appen laddas ner genom en speciell länk. Den kan alltså inte laddas ner genom Appstore eller Google Play!

Det finns två sätt för er medlem att få denna speciella länk:

1. Länk via SMS (rekommenderas)
2. Skannar QR-kod

Skicka SMS med länk

Logga in på www.klubbsverige.se. Klicka på ikonen "TrainAway". Fyll i din medlems mobilnummer. Klicka på "Skicka". Klart! Ett SMS med en unik länk skickas nu till det angivna mobilnumret.

Skanna QR-kod

Medlemmen skannar den QR-kod som återfinns på marknadsföringsmaterial som ni fått via KlubbSverige. Via QR-koden länkas medlemmen vidare till att ladda ner en version av appen som ger rabatterade priser.

När medlemmen laddat ner rätt version av appen följer några enkla steg för att skapa ett användarkonto. Första steget är att välja "hemmagym", vilket är det gym medlemmen har sitt medlemskap - det vill säga ert gym. Efter registrering kan medlemmen köpa det antal gästpass som önskas.

Vad är priset på ett gästpass?

Era medlemmar köper gästpass direkt i appen. Ju fler de köper, desto billigare pris. Det går att köpa max 30 gästpass under en 12-månadersperiod. Dessa priser gäller:

- 1 gästpass: 40 kr
- 10 gästpass: 250 kr
- 30 gästpass: 395 kr

Hur lång giltighetstid har ett gästpass?

Ett gästpass är giltigt i 12 månader från inköpsdatumet.

Hur fungerar TrainAway-appen?

Det är väldigt enkelt att använda TrainAway.

1. Sök och välj det gym du vill besöka. Här kan du se info, bild, pris med mera.
2. Boka ett pass till gymmet
3. Aktivera passet när du vill träna och visa det i receptionen för att komma in i gymmet.

Vad händer när jag fått en länk via SMS eller scannar QR-koden?

Via QR-koden eller länk i SMS kan medlemmen ladda ner rätt version av TrainAway-appen. Därefter följer några enkla steg för att skapa ett användarkonto. Första steget är att välja "hemmagym", vilket är det gym medlemmen har sitt medlemskap - det vill säga ert gym. Sedan sluför medlemmen registreringen och kan därefter köpa det antal gästpass som önskas.

Hemmagym – vad är det?

När du registrerar dig för TrainAway som KlubbSverige-medlem blir du ombedd att välja ditt hemmagym. Ditt hemmagym är gymmet där du har ett giltigt medlemskap och det gym som du fått din länk av. Du kan välja ditt hemmagym för rullgardinsmenyn när du registrerar dig.

Varför kan jag inte använda ett gym nära mitt hemmagym?

TrainAway är till för att ge medlemmar möjlighet att träna även vid de tillfällen de inte här hemma. Tanken är inte att använda TrainAway som ett alternativt medlemskap. För att inte TrainAway ska missbrukas finns en spärr inlagd som gör att det inte går att använda gästpass på andra gym som ligger nära medlemmens hemmagym.

Hur återaktiverar jag mitt TrainAway-medlemskap?

Var tredje månad måste du återaktivera ditt TrainAway-medlemskap för att kunna fortsätta köpa rabatterade klippkort. Det gör du genom att helt enkelt öppna TrainAway-appen medan du är på ditt hemmagym, sedan återaktiveras ditt medlemskap.

Hur köper jag ett nytt klippkort?

Gå till din Profil i TrainAway-appen, där får du möjlighet att köpa ett nytt klippkort.

Hur många klipp kan jag köpa?

Du kan köpa upp till 30 klipp per 12 månader.

Varför kan jag inte köpa ett nytt klippkort?

Om du redan har köpt 30 klipp under de senaste 12 månaderna kommer du inte att kunna köpa fler rabatterade klipp. Däremot kan du köpa gästpass till ordinarie priser.

Jag har inget rabatterat pris?

Om du redan har köpt 30 klipp under de senaste 12 månaderna kommer du inte att kunna köpa fler rabatterade klipp.

Jag får ett betalningsfel när jag försöker köpa klippkort?

Det kan förekomma felmeddelanden i samband med att er medlem köper gästpass. Vi jobbar på att åtgärda problemet. Om felmeddelande uppstår, tveka inte att kontakta oss på: admin@trainaway.fit så att vi kan hjälpa dig.

Kan jag ångra mitt köp av klippkort?

Ja, kontakta oss bara på admin@trainaway.fit så hjälper vi dig att återbetala ditt köp.

Andra frågor eller problem

Om du har problem eller frågor till TrainAway, tveka inte att kontakta oss på admin@trainaway.fit.

